

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Niniejszy dokument reguluje politykę stosowaną przez Trans.eu Group S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Raławicka 2-4, 53-146 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000720763, NIP: 8942764658, REGON: 932920615 (dalej: "Administrator") , w zakresie ochrony danych osobowych Użytkowników i informacji mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa Użytkowników.

Niniejsza polityka odnosi się do Usług oferowanych przez Administratora za pośrednictwem strony internetowej: [www.certificatestrans.eu](http://www.certificatestrans.eu). Nie obejmuje stron internetowych i usług podmiotów trzecich, do których dostęp można uzyskać za pomocą odnośników znajdujących się na ww. witrynie. Szczegółowe informacje w zakresie ochrony danych osobowych są dostępne u każdego z dostawców usług odrębnie. Administrator zaleca każdorazowe zapoznanie się z przedmiotowymi dokumentami na stronach dostawców.

### **Pliki Cookies**

Administrator wykorzystuje tzw. "pliki cookies" do śledzenia wizyt użytkowników strony i zapisywania ich preferencji, np. języka, danych logowania, jak również dostosowywania oferowanych usług do ich potrzeb. Ww. pliki służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez użytkowników ze strony. Przedmiotowe pliki przechowywane będą do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności. Pliki cookies nie będą udostępniane na rzecz podmiotów trzecich, przekazywane będą jedynie do podmiotów podmioty należących do grupy Trans.eu<sup>1</sup>.

Jako, że możliwe jest wyłączenie plików cookies w przeglądarce internetowej, korzystanie z usług nie zostanie uniemożliwione, jednak może dojść do pewnych utrudnień.

### **Dane w Google Analytics**

Ruch na stronach Administratora monitorowany jest przez system analityczny Google Analytics, którego celem jest gromadzenie danych o sposobie korzystania ze stron i ich popularności. Dane te (np. używana przeglądarka lub adres IP) nie będą nigdy udostępniane przez Administratora na rzecz podmiotów trzecich.

### **Gromadzone dane**

---

<sup>1</sup>Lista spółek z grupy dostępna jest na stronie internetowej [www.trans.eu/pl/o-nas](http://www.trans.eu/pl/o-nas)

W celu korzystania z Usług oferowanych przez Administratora należy wypełnić formularz dostępny na stronie [www.certificatestrans.eu](http://www.certificatestrans.eu). Wypełniając formularz należy podać nazwę firmy, wybrać z listy rozwijanej czym firma się zajmuje, podać adres e-mail oraz telefon. Dane są zbierane także biernie, tj. poprzez działanie strony (np. adres IP, rozdzielczość, lokalizacja, rodzaj przeglądarki).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zawarcia i realizacji umów na usługi oraz realizacji kontaktu z Administratorem.

### **Wykorzystywanie danych**

Dane osobowe użytkowników będą przetwarzane :

- w celach niezbędnych dla realizacji umowy zawartej z użytkownikiem a Administratorem lub w celu realizacji działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO),
- jeśli zajdzie taka potrzeba, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit f RODO), m.in.: udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie/reklamację, przesyłania biuletynu informacyjnego Administratora dot. zmian w oprogramowaniu, Regulaminie itp., na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Administratora; w celu badania satysfakcji klientów, dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami, w marketingu bezpośrednim produktów i usług Administratora oraz podmiotów z grupy Trans.eu, a także innych podmiotów, na rzecz których Administrator świadczy usługi na mocy odrębnych umów, do wewnętrznych celów administracyjnych Administratora, takich jak przygotowanie statystyk.
- na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO), udzielonej w określonych celach (np. przesyłanie danych w ramach grupy Trans.eu).

Jeżeli użytkownik wyraził taką zgodę Administrator przesyła informację na temat aktualnych oraz przyszłych produktów i usług Administratora oraz podmiotów z Grupy za pomocą poczty elektronicznej w postaci kampanii informacyjnej lub reklamowej.

W zakresie danych osobowych cofnięcie zgody jest możliwe w każdej chwili, aczkolwiek pozostaje ono bez wpływu na przetwarzanie danych osobowych przed jej cofnięciem.

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania). Celem profilowania jest zebranie informacji o aktywności i preferencjach użytkowników, które pozwalają lepiej dostosować ofertę i kierowane do nich komunikaty. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## **Odbiorcy danych osobowych**

Dane mogą być udostępniane innym odbiorcom w celu wykonania umowy z Państwem, w celu wykonania ciężącego na Administratorze obowiązku prawnego, w oparciu o Państwa zgodę lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej.

Odbiorcami mogą być w szczególności: podmioty z grupy kapitałowej Trans.eu<sup>2</sup>, instytucje ustawowo upoważnione do odbioru Państwa danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa, a także podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora i ich upoważnieni pracownicy, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami oraz pod warunkiem zachowania poufności. Do grona podmiotów realizujących zadania w imieniu i na rzecz Administratora zaliczają się podmioty świadczące usługi w zakresie niezbędnym do zapewnienia zaplecza technicznego dla realizacji usług, jak np. dostawcy usług IT i podmioty zajmujące się serwisem. Administrator dochowuje należytej staranności przy przesyłaniu danych, stosując środki i zabezpieczenia uniemożliwiające uzyskanie dostępu do danych przez osoby nieupoważnione (m.in. SSL, szyfrowane połączenia).

Informujemy, że na stronie Administratora mogą znaleźć się wtyczki portali społecznościowych, m.in.: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram etc. W związku z umieszczeniem ich na stronie Administratora użytkownik we własnym zakresie zobowiązany jest zapoznać się z treścią polityki prywatności tych dostawców w celu otrzymania aktualnej informacji w zakresie ochrony danych osobowych.

## **Przesyłanie danych poza Wspólnotą Europejską**

Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich (tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

## **Prawa osoby, której dane dotyczą**

Użytkownik ma prawo do uzyskania dostępu do danych osobowych, a także żądania ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania lub ich usunięcia, wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych w zakresie, jakiego dotyczy ta zgoda, jak również przeniesienia danych osobowych. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Rzeczypospolitej Polskiej jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO. Ponadto użytkownik ma prawo wnieść w dowolnym momencie sprzeciw wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z Państwa szczególną

---

<sup>2</sup> Lista spółek z grupy dostępna jest na stronie internetowej [www.trans.eu/pl/o-nas](http://www.trans.eu/pl/o-nas)

sytuacją, gdy Administrator przetwarza dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym profilowania. Po potwierdzeniu tożsamości użytkownika, Administrator zrealizuje wskazane prawa na podstawie analizy zasadności żądania oraz obowiązujących przepisów prawa. Administrator dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby spełnić żądania użytkowników dotyczące danych osobowych, chyba że dane te muszą zostać zachowane ze względu na obowiązujące prawo lub inne uzasadnione prawnie interesy Administratora.

### **Okres przechowywania danych**

Dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez Administratora przez okres niezbędny dla realizacji celów, tj.:

- wykonywania umowy zawartej pomiędzy użytkownikiem a Administratorem - do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
- w zakresie w jakim dane są przetwarzane w oparciu o zgodę – jako Administrator będzie je przetwarzać do czasu jej wycofania,
- do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez użytkownika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych.

Dane zbierane podczas wizyt użytkowników na stronie Administratora będą przetwarzane do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności. Zastosowanie ma to do danych przetwarzanych w celach analitycznych, statystycznych, w tym wykorzystania plików cookies i administrowania stronami Administratora.

### **Bezpieczeństwo**

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Administrator:

- umożliwia dostęp do Konta jedynie po wpisaniu adresu e-mail i hasła (zalecane jest ustawianie haseł, składających się z min. 8 znaków i zawierających duże i małe litery, znaki specjalne i cyfry), które Użytkownik powinien zachować w wyłączności do swojej wiadomości, bądź za pomocą integracji z kontem Użytkownika funkcjonującym w ramach jednego z wybranych portali społecznościowych,
- 
- udziela dostępu do danych osobowych jedynie tym pracownikom, kontrahentom i przedstawicielom, którzy muszą mieć do nich dostęp, aby przetwarzać je na

potrzeby Administratora; ponadto, na mocy umowy są oni zobowiązani do zachowania ścisłej poufności, a w przypadku niewypełnienia tych zobowiązań mogą ponieść konsekwencje, łącznie z zakończeniem współpracy.

### **Oświadczenie dotyczące Polityki prywatności**

Niniejsza Polityka prywatności weszła w życie z dniem 19.07.2021 r., Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności, jeśli będzie to niezbędne w wyniku wprowadzenia modyfikacji w polityce lub zarządzaniu spółki, prawie bądź jurysdykcji. Zmiany będą obowiązywać od dnia opublikowania ich na stronie [www.certificatestrans.eu](http://www.certificatestrans.eu) wraz ze wskazaniem daty ich wprowadzenia.

### **Informacje kontaktowe**

W razie pytań lub uwag odnośnie Polityki Prywatności, prosimy o kontakt z Administratorem: Trans.eu Group S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Raławicka 2-4, 53-146 Wrocław, (kontakt: +48 71 734 17 00, email: [info@trans.eu](mailto:info@trans.eu)).

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym kontakt możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [iod@trans.eu](mailto:iod@trans.eu).