

## REGULAMIN CERTYFIKACJI TRANS.EU

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako "Regulamin") określa zasady wnioskowania, oceny i Weryfikacji Uczestnika, przyznawania oraz cofania Certyfikatu Trans.Eu Certified Forwarder Elite (dalej jako: "TCF Elite"), Certyfikatu Trans.eu Certified Carrier Elite (dalej jako: "TCC Elite"), Certyfikatu Trans.eu Certified Express Elite (dalej jako: "TCE Express Elite"), Certyfikatu Trans.eu Certified Shipper Elite (dalej jako: "TCS Elite") i Certyfikatu Trans.Eu Forwarding Agent (dalej jako: "TFA") w Programie.
2. Jeżeli niniejszy Regulamin odnosi się lub odsyła wprost do Regulaminu Platformy Trans.eu, należy stosować postanowienia Regulaminu Platformy Trans.eu. Jeżeli niniejszy Regulamin odnosi się lub odsyła wprost do Umowy Partnerstwa - Platforma Shipload lub Regulaminu Platformy Shipload, należy stosować postanowienia Umowy Partnerstwa - Platforma Shipload zawartej z Usługodawcą przez danego Użytkownika lub uzupełniającego ją Regulaminu Platformy Shipload.
3. W przypadku, gdy istnieje jakakolwiek wątpliwość interpretacyjna związana ze stosowaniem niniejszego Regulaminu, w pierwszej kolejności należy posługiwać się definicjami i postanowieniami Regulaminu, a następnie definicjami i postanowieniami odpowiednio Regulaminu Platformy Trans.eu lub Umowy Partnerstwa - Platforma Shipload i uzupełniającego ją Regulaminu Platformy Shipload. Jeżeli definicje pisane wielką literą nie posiadają wyjaśnienia w Regulaminie, należy je interpretować zgodnie z aktualnymi definicjami i postanowieniami ww. umów i regulaminów.

### § 2. Definicje

1. **Administrator/Usługodawca/Organizator** – Trans.eu Group S.A. z siedzibą we Wrocławiu, posiadająca adres: ul. Raławicka 2-4, 53-146 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000720763, NIP: 8942764658, Regon: 9329206150, o kapitale zakładowym PLN 104.500,00 zł w całości opłaconym.
2. **Bazy Informacji Gospodarczej** – instytucje gromadzące dane o nierzetelnych dłużnikach lub inne dane gospodarcze. Przykładami takich instytucji są: ERIF Biuro Informacji Gospodarczej, BIG InfoMonitor, Krajowy Rejestr Długów BIG, Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej (KBIG), Krajowa Informacja Długów Telekomunikacyjnych (KITD) i inne podobne wiarygodnie przedstawiające dane o różnych podmiotach gospodarczych.

3. **Certyfikat** - łączne określenie dla opisanych w ust. 5-9 poniżej Certyfikatu TCF Elite, Certyfikatu TCC Elite, Certyfikatu TCE Elite, Certyfikatu TCS Elite i Certyfikatu TFA.
4. **Certyfikat TCF Elite** – oznacza dokument potwierdzający certyfikację firmy spedycyjnej, opatrzony unikalnym numerem odpowiadający numerowi TransID, który jest przyznawany Uczestnikowi po spełnieniu przez niego wymagań określonych w § 5 ust. 3 Regulaminu.
5. **Certyfikat TCC Elite** – oznacza dokument potwierdzający certyfikację firmy przewozowej, wykonującej usługi transportowe pojazdami o wadze całkowitej powyżej 3,5 T, opatrzony unikalnym numerem odpowiadający numerowi TransID, który jest przyznawany Uczestnikowi po spełnieniu przez niego wymagań określonych w § 5 ust. 4 Regulaminu.
6. **Certyfikat TCE Elite** – oznacza dokument potwierdzający certyfikację firmy przewozowej wykonującej usługi transportowe pojazdami o wadze całkowitej do 3,5 T, opatrzony unikalnym numerem odpowiadający numerowi TransID, który jest przyznawany Uczestnikowi po spełnieniu przez niego wymagań określonych w § 5 ust. 5 Regulaminu.
7. **Certyfikat TCS Elite** – oznacza dokument potwierdzający certyfikację firmy załadowczej, opatrzony unikalnym numerem odpowiadający numerowi TransID, który jest przyznawany Uczestnikowi po spełnieniu przez niego wymagań określonych w § 5 ust. 6 Regulaminu.
8. **Certyfikat TFA** – oznacza dokument potwierdzający certyfikację firmy spedycyjnej, opatrzony unikalnym numerem odpowiadający numerowi TransID, który jest przyznawany Uczestnikowi po spełnieniu przez niego wymagań określonych w § 5 ust. 7 Regulaminu.
9. **Certyfikowany Uczestnik** – należy przez to rozumieć Użytkownika Platformy Trans.eu, któremu został nadany Certyfikat. Istnieje możliwość posiadania przez Uczestnika więcej niż jednego Certyfikatu.
10. **Giełda Wierzytelności** – internetowa platforma służąca do publikowania ogłoszeń sprzedaży Wierzytelności, znajdująca się pod adresem: <https://transcash.eu/windykacja-transinkasso/>. Regulamin Giełdy wierzytelności stanowi Dział IV Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Windykacyjnych i dostępny jest pod adresem <https://transcash.eu/windykacja-transinkas>
11. **Partner** – podmiot z branży TSL, którego ocena Użytkowników w Programie dodatkowo potwierdza wysoką jakość usług świadczonych przez Użytkowników na Platformie Trans.eu.
12. **Materiały promocyjne** – przesyłka zawierająca gadżety i akcesoria promujące Certyfikat i Certyfikowanego Uczestnika, w tym podpisany przez Specjalistę i opatrzony hologramem Certyfikat.
13. **Materiały promocyjne online** – dokument w formacie PDF potwierdzający nadanie Certyfikatu, logotypy certyfikatu, bannery na stronę oraz wszelkie inne materiały promujące Certyfikat i Certyfikowanego Uczestnika do wykorzystania online.
14. **Inne dokumenty Uczestnika** – specjalistyczne zezwolenia, licencje oraz certyfikaty inne niż nadawane przez Organizatora.

15. **Platforma Trans.eu** – internetowy serwis informacyjno-usługowy, którego właścicielem i administratorem jest Trans.eu Group S.A. z siedzibą we Wrocławiu, posiadająca adres ul. Raławicka 2-4, 53-146 WrocławPolska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000720763, NIP: 8942764658, REGON: 932920615, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 104.500,00 PLN, znajdujący się pod adresem internetowym [www.trans.eu](http://www.trans.eu) oraz pod innymi adresami powiązаныmi, dostępny za pośrednictwem Komunikatora biznesowego oraz w wersji webowej i mobilnej.
16. **PLATFORMA SHILOAD / SHILOAD** - platforma internetowa, która umożliwia zlecenie usługi organizacji przewozu towarów, której właścicielem i administratorem jest Trans.eu Group S.A. z siedzibą we Wrocławiu, posiadająca adres ul. Raławicka 2-4, 53-146 Wrocław, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000720763, NIP: 8942764658, REGON: 932920615, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 104.500,00 PLN, znajdujący się pod adresem internetowym [www.shipload.eu](http://www.shipload.eu).
17. **Program** – program określający warunki procesu certyfikacji, weryfikacji Użytkowników, przyznawania i cofania Certyfikatów, w którym uczestniczą Użytkownicy Platformy Trans.eu, Organizator i jego przedstawiciele, współpracownicy oraz Partnerzy.
18. **Regulamin Platformy Trans.eu** – oznacza Regulamin świadczenia usług i dostępu do Platformy Trans.eu dostępny pod adresem <https://www.trans.eu/pl/regulations/>.
19. **Regulamin Platformy Shipload** – oznacza Regulamin Platformy Shipload dostępny pod adresem <https://www.trans.eu/pl/regulations/>
20. **Specjalista ds. Certyfikacji**– przedstawiciel spółki Organizatora lub osoba współpracująca z Organizatorem, który sprawuje nadzór nad poprawnym przeprowadzeniem Weryfikacji Uczestnika.
21. **System ocen i komentarzy** – oznacza System ocen i komentarzy dostępny na Platformie Trans.eu.
22. **TransRisk** – indeks TransRisk to element usługi „Bezpieczeństwa transakcji” świadczonej w ramach Platformy Trans.eu, będący współczynnikiem wyliczanym indywidualnie dla każdego Użytkownika, pozwalający na weryfikację danego Użytkownika pod kątem jego wiarygodności finansowej.
23. **Weryfikacja** – wszelkie czynności składające się na ocenę wszystkich dostępnych dla Organizatora i przekazanych przez Użytkownika danych i informacji, niezbędnych do sprawdzenia Uczestnika pod kątem wymagań Certyfikatu. Weryfikacja odbywa się przede wszystkim w sposób automatyczny, za pomocą narzędzi (algorytmu) Platformy Trans.eu.
24. **Uczestnik** – oznacza Użytkownika Platformy Trans.eu, który bierze udział w procesie Weryfikacji.
25. **Użytkownik** – oznacza Użytkownika zdefiniowanego i spełniającego warunki określone w Regulaminie Platformy Trans.eu zamieszczonym pod adresem internetowym: <https://www.trans.eu/pl/regulations/>.

26. **Współpraca Cyfrowa** - współpraca Organizatora i Certyfikowanego Uczestnika, posiadającego Certyfikat TFA realizowana na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu - "Regulaminie Certyfikacji Trans.eu Forwarding Agent"

### **§ 3. Informacje o programie certyfikacji i promocji firm certyfikowanych**

1. Certyfikat jest przyznawany Uczestnikom w celu wyróżniania oraz promowania uczciwych i rzetelnych Użytkowników działających w branży transportowej. Dodatkowo Certyfikat TFA jest przyznawany Uczestnikom w celu wyróżniania firm spedycyjnych działających cyfrowo, czyli podmiotów, które w prowadzonej działalności wykorzystują cyfrowe narzędzia dostarczane przez Trans.eu Group S.A. oraz przeprowadzają zautomatyzowane transakcje z załadowcami oraz przewoźnikami.
2. Certyfikat świadczy o dbałości o najwyższą jakość usług przewozowych i spedycyjnych, jak również zmniejszeniu ryzyka transakcji oferowanych i realizowanych przez Certyfikowanych Uczestników za pośrednictwem Platformy Trans.eu. Informacja o Certyfikowanych Uczestnikach dla potwierdzenia ich szczególnych kompetencji jest publikowana za pośrednictwem Platformy Trans.eu oraz rozpowszechniana w inny sposób określony w Regulaminie.
3. Przyznanie Certyfikatu Uczestnikowi Programu wiąże się z korzyściami, które każdorazowo określa Organizator i które mogą polegać na: przyznawaniu benefitów związanych z korzystaniem z Platformy Trans.eu, lub innych korzyściach, według uznania Organizatora.
4. Użytkownik przystępując do Programu akceptuje niniejszy Regulamin. W razie wątpliwości przyjmuje się, że osoba dokonująca zgłoszenia Uczestnika do Programu, która akceptuje Regulamin oraz udziela informacji i składa w imieniu Uczestnika oświadczenia w toku Programu, jest osobą uprawnioną do jednoosobowej reprezentacji Uczestnika w tym zakresie. W przypadku wskazania przez Uczestnika kilku osób uprawnionych do kontaktu z Organizatorem przyjmuje się, że każda z tych osób jest uprawniona do reprezentacji Uczestnika w sposób i w zakresie określonym powyżej.
5. Poprzez akceptację Regulaminu Certyfikowany Uczestnik, któremu został przyznany Certyfikat, wyraża zgodę na publikację na stronach internetowych Organizatora oraz stronach internetowych spółek powiązanych, w szczególności na stronie: <https://certificatestrans.eu>, informacji o przyznaniu i cofnięciu Uczestnikowi Certyfikatu, w tym na wskazanie jego danych osobowych takich jak nazwa firmy, dane teleadresowe.
6. Uczestnik wyraża zgodę na pobranie danych ze źródeł zewnętrznych takich jak Bazy informacji Gospodarczych i giełdy wierzycielności, a także na pobranie i wykorzystanie danych historycznych dotyczących jego aktywności na Platformie Trans.eu, w tym w szczególności:
  - a. zawartych transakcji,

- b. ocen kontrahentów,
- c. posiadanej floty,
- d. telematyki,
- e. TMS,
- f. informacji o płatnościach przetwarzanych w ramach usług windykacyjnych lub faktoringowych świadczonych przez TransCash S.A. lub upublicznionych w ramach Giełdy Wierzytelności,
- g. informacji zawartych w warunkach opisowych zlecenia transportowego.

#### **§ 4. Procedura przyznawania Certyfikatu**

1. Certyfikat może zostać przyznany każdemu Użytkownikowi Platformy Trans.eu, który spełnia kryteria formalne i jakościowe określone w niniejszym Regulaminie.
2. Odmowa przyznania i cofnięcie, Certyfikatu następuje w drodze jednostronnej decyzji Organizatora, jednakże ta decyzja powinna być uzasadniona.
3. Cofnięcie Certyfikatu może nastąpić w wyniku zaprzestania prowadzenia Programu przez Organizatora.
4. Certyfikat wydawany jest w formie dokumentu przesłanego na adres elektroniczny oraz statusu wyświetlanego na Platformie Trans.eu. Dokument potwierdzający przyznanie Certyfikatu wysyłany jest w formacie PDF drogą elektroniczną.
5. Materiały marketingowe przekazywane są Uczestnikowi na jego wyraźne życzenie.
6. Certyfikat wydawany jest bezterminowo. W przypadku cofnięcia Certyfikatu przez Organizatora bez uzasadnionej przyczyny Uczestnik lub Certyfikowany Uczestnik może złożyć reklamację, chyba, że zaistnieją okoliczności uzasadniające cofnięcie Certyfikatu, o których mowa w § 9.
7. Organizator ma prawo przyznania Certyfikatu Użytkownikom, którzy nie wystąpili z wnioskiem, lecz spełniają warunki wymagane w § 5.
8. Organizator może odmówić przyznania Certyfikatu w sytuacji, w której Użytkownik nie spełni wszystkich wymagań wskazanych w § 5.
9. Bez względu na spełnienie warunków określonych w Regulaminie, Organizator może odmówić przyznania Certyfikatu jeżeli zaistnieją uzasadnione podejrzenia co do prawdziwości i aktualności danych i informacji o Uczestniku lub Certyfikowanym Uczestniku, jego wypłacalności lub legalności działań podejmowanych przez Uczestnika / Certyfikowanego Uczestnika, a także w sytuacji takich działań, lub podejrzenia takich działań Uczestnika / Certyfikowanego Uczestnika, które skutkują lub mogą skutkować powstaniem szkody u Organizatora, w szczególności szkody dotyczącej marki Certyfikatu lub Platformy Trans.eu.
10. Na każdym etapie procesu Weryfikacji Organizator może żądać od Uczestnika / Certyfikowanego Uczestnika przedstawienia dodatkowych dokumentów i informacji.

11. Certyfikat przyznawany jest Uczestnikom, których wiarygodność, rzetelność oraz wysoki poziom świadczonych usług zostały zweryfikowane przez Organizatora. Szczegółowe warunki i kryteria przyznawania Certyfikatu określone są w § 5.

## **§ 5. Warunki przyznawania i posiadania Certyfikatu**

1. Do Weryfikacji mogą przystąpić Uczestnicy, którzy spełniają kryterium posiadania min. 6 miesięcy stażu współpracy z Organizatorem na Platformie Trans.eu, tj. Uczestnicy, których umowa o korzystanie z Platformy Trans.eu została zawarta min. 6 miesięcy przed dniem przystąpienia do Weryfikacji i w tym okresie (6 pełnych okresów rozliczeniowych) nie nastąpiły żadne przerwy w posiadaniu przez nich abonamentu. Oprócz powyższego, w trakcie Weryfikacji sprawdzane są szczegółowe kryteria formalne i jakościowe.
2. Lista kryteriów certyfikacyjnych znajdująca się w niniejszym Regulaminie oraz obszary Weryfikacji są dla każdego z Certyfikatów podawane do publicznej wiadomości i publikowane na stronie internetowej pod adresem <https://certificatestrans.eu>.
3. Uczestnik spełnia wymogi dla uzyskaniu Certyfikatu TCF Elite, w szczególności jeśli:
  - a. posiada licencję na wykonywanie transportu drogowego w zakresie pośrednictwa przy przewozie rzeczy (dalej jako: "Licencję spedycyjną"),
  - b. w PKD prowadzonej działalności gospodarczej posiada kod: 52.29.C, lub grupę 52.2,
  - c. posiada minimum 12 miesięcy stażu na rynku, za wyjątkiem spółki prawa handlowego, która została przekształcona z innej spółki prawa handlowego, spółki cywilnej lub jednoosobowej działalności gospodarczej, o ile po przekształceniu jej struktura właścicielska nie uległa zmianie,
  - d. jego profil na Platformie Trans.eu jest aktualny w zakresie danych o przedsiębiorstwie Uczestnika, w tym danych takich, jak firma, adres, telefon, e-mail, data rozpoczęcia działalności oraz rodzaj wykonywanej działalności gospodarczej,
  - e. jego profil na Platformie Trans.eu został uzupełniony o następujące dokumenty: wydruk CEIDG lub odpis aktualny KRS, Ubezpieczenie OC Spedytora oraz Licencję spedycyjną,
  - f. posiada ważne i opłacone ubezpieczenie OC Spedytora.
  - g. w zawieranych zleceniach transportowych umieszcza informację o dopuszczalności cesji wierzytelności lub dopuszcza cesję wierzytelności na rzecz spółek z Grupy Trans.eu,
  - h. ustala terminy płatności za usługi przewoźników na nie więcej niż 60 dni od dnia wystawienia faktury VAT,
  - i. posiada ocenę w TransRisk minimum jako dobry płatnik,

- j. nie figuruje na Giełdzie Wierzytelności.

4. Uczestnik spełnia wymogi dla uzyskania Certyfikatu TCC Elite, w szczególności jeśli:

- a. posiada licencję wspólnotową dotyczącą międzynarodowego zarobkowego przewozu drogowego rzeczy (w przypadku przewozów międzynarodowych, dalej jako: "Licencja wspólnotowa") lub zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego (w przypadku przewozów krajowych),
- b. w PKD prowadzonej działalności gospodarczej posiada kod: 49.41.Z, lub grupę 49,
- c. posiada minimum 12 miesięcy stażu, za wyjątkiem spółki prawa handlowego,, która została przekształcona z innej spółki prawa handlowego, spółki cywilnej lub jednoosobowej działalności gospodarczej, o ile po przekształceniu jej struktura właścicielska nie uległa zmianie,
- d. jego profil na Platformie Trans.eu jest aktualny w zakresie danych o przedsiębiorstwie Uczestnika, w tym danych takich, jak firma, adres, telefon, mail, data rozpoczęcia działalności oraz rodzaj wykonywanej działalności gospodarczej,
- e. jego profil na Platformie został uzupełniony o następujące dokumenty: wydruk z CEIDG lub odpis aktualny KRS, Ubezpieczenie OC Przewoźnika oraz Licencja wspólnotowa lub zezwolenie na wykonywanie zawodu,
- f. jego profil na Platformie jest uzupełniony o aktualnie posiadaną flotę,
- g. posiada ważne i opłacone ubezpieczenie OC Przewoźnika zawierające klauzulę o nieredukcyjnej sumie gwarancyjnej oraz klauzulę podwykonawcy,
- h. posiada ocenę ogólną zleceniobiorcy na Platformie Trans.eu nie niższą niż 4,6,
- i. ponad 75% pojazdów Uczestnika jest wyposażone w GPS,
- j. nie figuruje na Giełdzie Wierzytelności.

5. Uczestnik spełnia wymogi dla uzyskaniu Certyfikatu TCE Elite, w szczególności jeśli:

- a. w PKD prowadzonej działalności gospodarczej posiada kod: 49.41.Z, lub grupę 49,
- b. posiada minimum 12 miesięcy stażu, za wyjątkiem spółki prawa handlowego, która została przekształcona z innej spółki prawa handlowego, spółki cywilnej lub jednoosobowej działalności gospodarczej, o ile po przekształceniu jej struktura właścicielska nie uległa zmianie,
- c. jego profil na Platformie Trans.eu jest aktualny w zakresie danych o przedsiębiorstwie Uczestnika, w tym danych takich, jak firma, adres, telefon, mail, data rozpoczęcia działalności oraz rodzaj wykonywanej działalności gospodarczej,
- d. jego profil na Platformie został uzupełniony o następujące dokumenty: wydruk z CEIDG lub odpis aktualny KRS i Ubezpieczenie OC Przewoźnika,

- e. jego profil na Platformie jest uzupełniony o aktualnie posiadaną flotę,
- f. posiada ważne i opłacone ubezpieczenie OC Przewoźnika zawierające klauzulę nieredukcyjnej sumy gwarancyjnej oraz klauzulę podwykonawcy,
- g. posiada ocenę ogólną zleceniobiorcy na Platformie Trans.eu nie niższą niż 4,6,
- h. ponad 75% pojazdów Uczestnika spełnia normy spalania Euro 5 lub Euro 6.
- i. ponad 75% pojazdów Uczestnika jest wyposażone w GPS,
- j. nie figuruje na Giełdzie Wierzytelności.

6. Uczestnik spełnia wymogi dla uzyskaniu Certyfikatu TCS Elite, w szczególności jeśli:

- a. posiada minimum 12 miesięcy stażu na rynku, za wyjątkiem spółki prawa handlowego,, która została przekształcona z innej spółki prawa handlowego, spółki cywilnej lub jednoosobowej działalności gospodarczej, o ile po przekształceniu jej struktura właścicielska nie uległa zmianie,
- b. jego profil na Platformie Trans.eu jest aktualny w zakresie danych o przedsiębiorstwie Uczestnika, w tym danych takich, jak firma, adres, telefon, e-mail, data rozpoczęcia działalności oraz rodzaj wykonywanej działalności gospodarczej,
- c. jego profil na Platformie został uzupełniony o dokumenty: wydruk z CEIDG lub odpis aktualny KRS,
- d. w zawieranych zleceniach transportowych umieszcza informację o dopuszczalności cesji wierzytelności lub dopuszcza cesję wierzytelności na rzecz spółek z Grupy Trans.eu,
- e. ustala terminy płatności za usługi na nie więcej niż 60 dni od dnia wystawienia faktury VAT,
- f. posiada ocenę w TransRisk minimum jako dobry płatnik,
- g. nie figuruje na Giełdzie Wierzytelności.

7. Uczestnik spełnia wymogi dla uzyskania Certyfikatu TFA, w szczególności jeśli:

- a) posiada certyfikat Trans.eu Certified Forwarder Elite przyznany na zasadach określonych w ust. 3 powyżej,
- b) ukończył szkolenie Organizatora z zakresu Współpracy Cyfrowej na Platformie Trans.eu,
- c) przekazał Organizatorowi wypełniony przez siebie kwestionariusz wstępny, w ramach którego zdefiniował min. 5 konfiguracji rodzaju nadwozia lub ładunku oraz tras (obszarów geograficznych) w ramach których wyraża wolę realizacji usług transportowych i chce otrzymywać Frachty w ramach poleceń do współpracy z załadowcami oraz w ramach współpracy przy obsłudze zleceń spedycyjnych pochodzących z Platformy Shipload, jeśli zawrze Umowę partnerstwa - Platforma Shipload,



- d) skonfigurował swoje Konto Użytkownika na Platformie Trans.eu poprzez założenie Grup Private w module Kontrahenci dla każdej z zadeklarowanych konfiguracji i dodanie do każdej ww. Grup Private min. 5 przewoźników, z którymi Uczestnik stale współpracuje na Platformie Trans.eu w ramach danej konfiguracji, tak by przygotowana konfiguracja Konta Użytkownika na Platformie Trans.eu pozwoliła Uczestnikowi zrealizować transport przy współpracy z dodanymi do Grup Private przewoźnikami,
- e) poinformował wszystkich przewoźników, których dodał do Grup Private o tym, że nową formą dystrybucji Frachtów pochodzących od Uczestnika przy współpracy z nimi będzie Platforma Trans.eu i wykorzystywany w niej moduł Best Carrier,
- f) przeprowadził akcję edukacyjno-informacyjnej dla współpracujących z Uczestnikiem przewoźników z zakresu m.in. zasad odbierania Frachtów oraz ich monitoringu przy wykorzystaniu funkcjonalności Platformy Trans.eu.

Realizacja wymogów określonych w lit. d)-f) na żądanie Organizatora zostanie stosownie udokumentowana przez Uczestnika.

## **§ 6. Obowiązki Uczestnika i/lub Certyfikowanego Uczestnika Programu**

1. Akceptując warunki niniejszego Regulaminu Uczestnik oświadcza, że nie toczy się przeciwko niemu, ani nie ma podstaw do wszczęcia postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego.
2. Uczestnik / Certyfikowany Uczestnik ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za prawdziwość i aktualność danych przekazanych w procesie certyfikacji oraz publikowanych na Platformie Trans.eu. W przypadku zmiany jest zobowiązany do ich sprostowania i podania danych aktualnych do wiadomości Organizatora, najpóźniej w terminie 7 dni od uzyskania informacji o zmianach.
3. Uczestnik / Certyfikowany Uczestnik ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów, przyjętych zleceń i innych transakcji za pośrednictwem Platformy Trans.eu i poza nią. Jednocześnie Uczestnik / Certyfikowany Uczestnik zwalnia Organizatora od ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności w tym zakresie.
4. Certyfikowany Uczestnik jest zobowiązany w każdym czasie do przestrzegania prawa ochronnego do znaku Certyfikatu i ponosi odpowiedzialność z tytułu niewłaściwego, niezgodnego z Regulaminem oraz niezgodnego z prawem wykorzystania znaku Certyfikatu.
5. Certyfikowany Uczestnik dla zachowania przyznanego Certyfikatu jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji profilu na Platformie Trans.eu niezwłocznie po otrzymaniu

informacji o jakichkolwiek zmianach, w tym zmianach informacji, danych, dokumentów, stanu prawnego, etc.

6. W trakcie trwania Programu certyfikacji Certyfikatem TFA Uczestnik / Certyfikowany Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do zasad Współpracy Cyfrowej i obowiązków określonych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu - "Regulaminie Certyfikacji Trans.eu Forwarding Agent".

## **§ 7. Uprawnienia Uczestnika i/lub Certyfikowanego Uczestnika Programu**

1. Uczestnik, któremu przyznano Certyfikat, otrzymuje od Organizatora dokument potwierdzający przyznanie Certyfikatu oraz zostaje mu nadany status Certyfikowanego Uczestnika na Platformie Trans.eu.
2. Organizator uprawnia Certyfikowanego Uczestnika do:
  - a. wykorzystywania otrzymanych Materiałów Promocyjnych Online oraz Materiałów Promocyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami określonymi przez Organizatora,
  - b. zamieszczania informacji o posiadanym Certyfikacie na stronie internetowej oraz za pośrednictwem innych środków przekazu, stosowanych przez Certyfikowanego Uczestnika,
  - c. dodania do profilu Certyfikowanego Uczestnika na Platformie Trans.eu otrzymanego dokumentu potwierdzającego przyznanie Certyfikatu w formacie PDF,
  - d. powoływania się na Certyfikat podczas negocjacji z partnerami handlowymi,
  - e. wykorzystywania nadanego Certyfikatu do celów marketingowych, promocji swojego przedsiębiorstwa, prowadzenia negocjacji biznesowych.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania usunięcia lub zmiany powyższych działań Certyfikowanego Uczestnika, jeżeli:
  - a. stwierdzi niezgodność z przyjętymi zasadami wykorzystywania stosowanego znaku Certyfikatu, Materiałów Promocyjnych i Materiałów Promocyjnych Online,
  - b. treść zamieszczanych przez Certyfikowanego Uczestnika jest niezgodna z prawdą lub narusza dobra osobiste Organizatora.
4. Certyfikowany Uczestnik jest uprawniony do posługiwania się logotypem i numerem (będącym jednocześnie numerem TransId Użytkownika) Certyfikatu w ramach wykonywania bieżącej działalności transportowej. W przypadku cofnięcia Certyfikatu lub w przypadku zakończenia działalności przez Certyfikowanego Uczestnika traci on prawo do posługiwania się logotypem i numerem Certyfikatu.

## § 8. Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za transakcje zawierane z Uczestnikami lub Certyfikowanymi Uczestnikami.
2. Certyfikowany Uczestnik nie ma prawa w jakiejkolwiek formie używać Certyfikatu ani logotypu innym Użytkownikom i pozostałym podmiotom.
3. Uczestnikom nie wolno w żadnej formie korzystać z Certyfikatu ani uprawnień, które w ramach Certyfikacji otrzymują Certyfikowani Uczestnicy. Uczestnik ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną nieuprawnionym korzystaniem i/lub rozporządzaniem Certyfikatem lub jego elementami, logotypem, etc.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. nieprawidłową Weryfikację skutkującą niesłusznym nadaniem lub cofnięciem Certyfikatu, spowodowaną przez usterkę stosowanego algorytmu lub nieprawdziwe dane zewnętrzne, w tym dane opublikowane w Bazach Informacji Gospodarczej,
  - b. niewykonanie lub nienależyte wykonanie przyjętych do realizacji zleceń lub zawartych umów w związku z posługiwaniem się Certyfikatem,
  - c. działania lub zaniechania Użytkowników, Uczestników lub Certyfikowanych Uczestników oraz osób trzecich w związku z naruszeniem postanowień Regulaminu,
  - d. wypłacalność lub brak wypłacalności Certyfikowanych Uczestników,
  - e. nienależyte posługiwanie się Certyfikatem,
  - f. roszczenia osób trzecich i szkody wyrządzone w związku z posługiwaniem się Certyfikatem,
  - g. cofnięcie lub odmowę przyznania Certyfikatu z jakiejkolwiek przyczyny,
  - h. awarie oprogramowania Platformy Trans.eu, z którego korzysta Certyfikowany Uczestnik w związku z przyznaniem Certyfikatu,
  - i. brak wyświetlania lub wyświetlanie nieaktualnych informacji o przyznanych i cofniętych Certyfikatach na Platformie Trans.eu lub innych systemach, do których Certyfikowany Uczestnik wprowadzi logotyp Certyfikatu,
  - j. naruszenie praw autorskich do znaku Certyfikatu lub jakiegokolwiek jego elementu – logotypu przez Certyfikowanego Uczestnika lub inne podmioty, którym udostępnił lub mógł udostępnić znak lub logotyp Certyfikatu,
  - k. w zakresie utraconych korzyści Uczestników / Certyfikowanych Uczestników w związku z przyznaniem lub cofnięciem Certyfikatem lub odmową jego przyznania.

## **§ 9. Cofnięcie Certyfikatu**

1. Organizator w trosce o zachowanie rangi Certyfikatu ma prawo w każdym czasie do:
  - a. ponownej Weryfikacji Certyfikowanego Uczestnika,
  - b. żądania przekazania dodatkowych dokumentów, informacji i danych koniecznych do potwierdzenia spełnienia warunków i kryteriów określonych w Regulaminie dla posiadania Certyfikatu.
2. Organizator jest uprawniony do cofnięcia Certyfikatu w przypadku, gdy Certyfikowany Uczestnik:
  - a. przestanie spełniać którekolwiek z kryteriów określonych w § 5 ust. 3 i/lub § 5 ust. 4 i/lub § 5 ust. 5 i/lub § 5 ust. 6 i/lub § 5 ust. 7 niniejszego Regulaminu i nie zmieni tego stanu w wyznaczonym przez Organizatora terminie,
  - b. dokona naruszenia Regulaminu Platformy Trans.eu.
  - c. zgłosi lub zostanie przeciwko niemu zgłoszony wniosek o upadłość,
  - d. straci status autoryzowanego Użytkownika Platformy Trans.eu zgodnie z Regulaminem Platformy Trans.eu,
  - e. naruszy obowiązki określone w § 6 Regulaminu.
3. Certyfikat jest cofany w trybie natychmiastowym jeśli Certyfikowany Uczestnik:
  - a. utraci licencję wymaganą do prowadzenia przez niego działalności gospodarczej (licencję spedycyjną lub licencję wspólnotową),
  - b. stwierdzone zostanie, że nie posiada ważnego i opłaconego ubezpieczenia o kryteriach podanych w niniejszym Regulaminie,
  - c. stwierdzone zostanie, że w zawieranych zleceniach transportowych posługuje się zakazem cesji wobec spółek z Grupy Trans.eu,
  - d. stwierdzone zostanie, że ustala terminy płatności za usługi przewoźników na więcej niż 60 dni od dnia wystawienia faktury VAT
4. W przypadku cofnięcia Certyfikatu, oznaczenie zamieszczone w profilu Certyfikowanego Uczestnika na Platformie Trans.eu zostanie usunięte.
5. Użytkownik, któremu zostanie cofnięty Certyfikat, może złożyć ponowny wniosek o nadanie Certyfikatu.

## **§ 10. Dane osobowe i polityka prywatności**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Trans.eu Group S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Raławicka 2-4, 53-146 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000720763, kontakt: 71 734 17 00, [info@trans.eu](mailto:info@trans.eu).

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym kontakt możliwy jest za pośrednictwem poczty e-mail: [iod@trans.eu](mailto:iod@trans.eu)
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
  - a. przygotowania do zawarcia, zawarcia, a następnie realizacji umowy w związku z przeprowadzeniem Weryfikacji, nadawaniem Certyfikatów, świadczeniem usług określonych niniejszym Regulaminem, w tym obsługą Konta na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - b. marketingu bezpośredniego (w tym w zakresie w jakim Uczestnik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych – również w celu przekazywania tego typu informacji) – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - c. prowadzenia aktywności gospodarczej i handlowej oraz udostępniania danych spółkom grupy kapitałowej Administratora w celach raportowania i prowadzenia procesów zarządczych – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - d. przesyłania przez Trans.eu Group S.A. oraz podmioty powiązane z grupy Trans.eu informacji handlowych na dane podane przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być spółki z grupy Trans.eu, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi wsparcia IT, usługi płatnicze, usługi prawne, podmioty audytujące.
5. Administrator przechowuje dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji umów z Uczestnikiem, bądź do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Jednocześnie, Organizator będzie przechowywać dane osobowe przez okres, w którym zobowiązany jest przechowywać je lub dokumenty je zawierające dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych, w tym umożliwienia kontroli ich spełnienia przed organami publicznymi.
6. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych jej dotyczących, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
7. Jeśli w zakresie w jakim przetwarzanie może odbywać się na podstawie zgody, osoba której dane dotyczą ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Dane są podawane dobrowolnie. Niepodanie danych osobowych skutkować będzie brakiem możliwości korzystania z Portalu i przeprowadzenia Procesu Certyfikacji audytu.

9. Każda osoba ma prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych określa Polityka prywatności, dostępna pod adresem <https://certificatestrans.eu>.

## **§ 11. Prawa autorskie i znaki towarowe**

1. Wszelkie znaki towarowe związane z Certyfikatem, grafiki, dokumenty, logotyp Certyfikatu lub jego elementy podlegają bez ograniczeń obowiązującej ochronie prawnej na mocy ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24, poz 83 z późn. zm.) oraz stanowią własność Organizatora lub odpowiednich podmiotów Trans.eu Group S.A.
2. Korzystanie przez Użytkowników / Uczestników / Certyfikowanych Uczestników ze znaku towarowego nie oznacza, że nie podlega on ochronie prawnej Organizatora lub podmiotów trzecich. Wszelkie prawa do wykorzystania znaku Certyfikatu, w tym prawa do wykorzystywania, kopiowania i przetwarzania, należą wyłącznie do Organizatora i/lub innych podmiotów Trans.eu Group S.A.
3. Prawo autorskie do opublikowanych utworów stworzonych samodzielnie przez Organizatora przysługuje wyłącznie autorowi. Powielanie bądź wykorzystywanie grafik, dokumentów, logotypu Certyfikatu lub jego elementów w innych publikacjach elektronicznych lub drukowanych jest niedozwolone bez jednoznacznej zgody Organizatora wyrażonej na piśmie.
4. Organizator zezwala Użytkownikowi / Uczestnikowi / Certyfikowanemu Uczestnikowi na wykorzystanie grafik, dokumentów, logotypu Certyfikatu lub jego elementów wyłącznie w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. Organizator ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania zmian na stronie internetowej <https://certificatestrans.eu>.
2. Złożenie wniosku o przyznanie Certyfikatu lub przyjęcie nadanego Certyfikatu jest wyrażeniem zgody na wykorzystywanie wizerunku i logotypu Uczestnika w akcjach promocyjnych związanych z Certyfikatem, prowadzonych przez Organizatora. i spółki powiązane.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane prawomocnym wyrokiem sądu w części lub całości za nieważne z powodu jego niezgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie ma zastosowanie prawo polskie.
5. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub powstające w związku z nim będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Organizatora.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 sierpnia 2021 r.

## **Załącznik nr 1 do Regulaminu Certyfikacji Trans.eu - Regulamin Certyfikacji Trans.eu Forwarding Agent**

1. Przyznanie Certyfikatu TFA Uczestnikowi Programu jest równoznaczne z podjęciem przez Organizatora z tym Uczestnikiem Współpracy Cyfrowej, która może polegać m.in. na:
  - a) poleceniu Certyfikowanych Uczestników Programu załadowcom współpracującym z Organizatorem, którzy poszukują do współpracy spedytorów;
  - b) możliwości pozyskiwania przez Uczestników Frachtów pochodzących z Platformy Shipload za pomocą przystąpienia do współpracy z Organizatorem na podstawie Umowy partnerstwa - Platforma Shipload;
  - c) uzyskaniu rabatów na korzystanie z Platformy Trans.eu udzielanych na zasadach określonych w stosownym cenniku;
  - d) pozyskanie do bieżącej współpracy opiekuna ds. wsparcia w procesie cyfryzacji.
2. W trakcie trwania Programu Certyfikowany Uczestnik zobowiązuje się do stosowania następujących zasad Współpracy Cyfrowej:
  - a) w przypadku Certyfikowanych Uczestników, którzy zawarli Umowy partnerstwa - Platforma Shipload, do przestrzegania zasad współpracy określonych w Umowie partnerstwa - Platforma Shipload i Regulaminie Platformy Shipload,
  - b) w przypadku Certyfikowanych Uczestników, którzy zawarli Umowy partnerstwa - zgodnie z prawem, rzetelnie, uczciwie i profesjonalnie wykonywać Usługę Transportową dla pozyskanych w ramach Platformy Shipload Frachtów,
  - c) do potwierdzania, wyceny, negocjacji ceny lub odmowy przyjęcia do realizacji Frachtów otrzymanych w wyniku Współpracy Cyfrowej, niezwłocznie po ich przekazaniu do wykonania, nie później jednak niż w ciągu 2h roboczych od momentu ich otrzymania na Platformie Trans.eu, poprzez wybór opcji "Akceptuj fracht", "Negocjuj" lub "Wyślij". Jeśli Certyfikowany Uczestnik nie posiada możliwości wykonania usługi transportowej zobowiązany jest w ww. terminie do odnotowania tego w ramach funkcjonalności Platformy Trans.eu, poprzez wybór opcji "Nie tym razem",
  - d) w przypadku zobowiązania Certyfikowanego Uczestnika przez załadowcę do przekazywania danych o położeniu ładunku za pomocą modułu monitoringowego na Platformie Trans.eu, Certyfikowany Użytkownik zobowiązany jest do przyjęcia zadania monitoringowego do realizacji i



udostępniania ww. danych,

- e) publikować otrzymane w ramach Współpracy Cyfrowej Frachty poprzez Platformę Trans.eu, w celu pozyskania Wykonawców do realizacji przewozu ładunku w ramach Frachtu, z wykorzystaniem jednej z jej niżej wymienionych funkcjonalności:
    - publikacji typu "No Touch", do stałej współpracy, np. na stałych trasach;
    - publikacji typu "Best Carrier" do tzw. Grup Private, w tym też do pojedynczych preferowanych firm i przewoźników z którymi regularnie współpracuje;
    - publikacji z wykorzystaniem algorytmu Smart Match,
    - publikacji oferty ładunku na giełdzie ładunków Trans.eu;
  - f) nie oferować swoich usług klientowi pozyskanemu za pomocą Współpracy Cyfrowej z pominięciem zapisów niniejszego Regulaminu zarówno w zakresie pozyskanego za pośrednictwem Współpracy Cyfrowej Frachtu, jak i jakichkolwiek innych usług transportowych realizowanych przez Certyfikowanego Uczestnika na rzecz tego klienta w okresie 6 miesięcy od daty pozyskania ostatniego Frachtu od danego klienta za pośrednictwem Współpracy Cyfrowej.
3. Certyfikowany Uczestnik zobowiązuje się przez cały czas trwania Programu do podejmowania i prowadzenia współpracy z wykonawcami, którym zleca świadczenie usług przewozowych w ramach Frachtów pozyskanych dzięki Współpracy Cyfrowej ("Wykonawcy") na następujących zasadach:
- a) Certyfikowany Uczestnik zobowiązany jest do starannego wyboru Wykonawców, weryfikacji ich rzetelności, do nadzorowania prawidłowej realizacji usług transportowych przez Wykonawców oraz zadbania, aby treść zawieranych przez niego z Wykonawcami umów w pełni zabezpieczała interes klienta, który zlecił wykonanie usługi. Certyfikowany Uczestnik powinien zagwarantować także, że w 95% przypadków Wykonawca, którego wybierze do zlecenia zrealizuje zleconą mu usługę transportową osobiście, bez udziału dalszych podwykonawców. Wykorzystywanie podwykonawców jest możliwe tylko w sytuacjach nadzwyczajnych, np. w przypadku awarii auta lub niemożności podjechania na czas ze względu na znaczące opóźnienia ze względu na czynniki trzecie. Rekomenduje się, żeby Certyfikowany Uczestnik wykonywał ww. obowiązki stosując wzór Zlecenia transportowego, stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu Certyfikacji Trans.eu Forwarding Agent - "Wzór zlecenia transportowego".
  - b) Wyłącznie w trybie Emergency Carrier Sourcing Certyfikowany Uczestnik może także korzystać z innych spedycji jako Wykonawców do realizacji

Frachtów pozyskanych za pomocą Współpracy Cyfrowej.

- c) Dokonując wyboru Wykonawcy Certyfikowany Uczestnik powinien w pierwszej kolejności zdecydować się na współpracę z tymi przewoźnikami, którzy posiadają w swoich pojazdach system monitoringu zintegrowany z Platformą Trans.eu lub inne narzędzia informatyczne, które pozwalają na dokładne śledzenie pozycji pojazdu w czasie rzeczywistym.
- d) Jeżeli Certyfikowany Uczestnik dysponuje własną flotą lub flotą czarterową, może z niej również korzystać do realizacji Frachtów pozyskanych za pomocą Współpracy Cyfrowej o ile posiada ważne zezwolenie pozwalające na profesjonalne świadczenie usług międzynarodowego lub krajowego przewozu towarów.
- e) Certyfikowany Uczestnik powinien w pierwszej kolejności, na zasadach określonych w pkt. 4 niniejszego Regulaminu, korzystać z Wykonawców którzy mogą z nim współpracować poprzez Platformę Trans.eu, czyli mających aktywne konta na Platformie Trans.eu. Nie jest wymagane posiadanie przez nich abonamentu na giełdę Trans.eu, wystarczy bezpłatne konto i potwierdzona umowa online na użytkowanie Platformy Trans.eu.
- f) W przypadku, gdy Certyfikowany Uczestnik do realizacji usługi będzie chciał skorzystać z Wykonawcy nie mającego aktywnego konta na Platformie Trans.eu, Certyfikowany Uczestnik powinien zobowiązać takiego Wykonawcę do założeniu konta zgodnie z Regulaminem Platformy Trans.eu, aby móc z nim zrealizować Fracht zgodnie z zasadami Współpracy Cyfrowej poprzez Platformę Trans.eu.
- g) W celu realizacji obowiązku określonego w lit. a) powyżej Certyfikowany Uczestnik ma prawo do nakładania na Wykonawcę kar finansowych. Certyfikowany Uczestnik zobowiązuje się nie stosować jednak w zawieranych przez siebie z Wykonawcami zleceniach transportowych nieuczciwych praktyk prawnych, wymienionych w Regulaminie Platformy Trans.eu, Regulaminie Platformy Shipload oraz niniejszym Regulaminie Certyfikacji Trans.eu.
- h) Certyfikowany Uczestnik zobowiązany jest dopuszczać możliwość przekazania mu przez Wykonawcę faktury VAT za pośrednictwem poczty elektronicznej. Certyfikowany Uczestnikowi nie wolno uzależniać płatności od dostarczenia oryginału faktury VAT za pośrednictwem poczty.
- i) Certyfikowany Uczestnik powinien ustalić termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy nie dłuższy niż 60 dni, celem umożliwienia Wykonawcy łatwego skorzystania z usług finansowania faktoringowego np. poprzez usługi TransCash, QuickPay lub bonabanco.
- j) Certyfikowany Uczestnik zobowiązany jest dopuszczać możliwość

przekazania mu przez Wykonawcę potwierdzenia wykonania umowy przewozu w formie dokumentowej poprzez przesłanie skanu CMR lub zdjęcia podpisanego przez odbiorcę towaru listu przewozowego CMR na wskazany w zleceniu transportowym adres e-mail lub obsługi w formie elektronicznej tzw. "e-CMR", jeżeli usługa taka będzie dostępna.

- k) Certyfikowany Uczestnik zobowiązuje się do wspierania procesu integrowania telematycznego Wykonawców z którymi stale pracuje z Platformą Trans.eu w celu umożliwienia automatycznego monitorowania ładunków.
4. Proces pozyskiwania Wykonawcy do realizacji Frachtów pozyskanych za pomocą Współpracy Cyfrowej oraz ustalania ceny Frachtu powinien przebiegać w następujący sposób:
- a) Certyfikowany Uczestnik ustala dowolnie cenę dla Wykonawcy, kierując się znajomością rynku transportowego i szansami na uzyskanie wiarygodnego Wykonawcy w danym czasie za daną stawkę.
  - b) Najpóźniej w ciągu 30 minut od momentu otrzymania frachtu od załadowcy Certyfikowany Uczestnik publikuje Fracht na Platformie Trans.eu w trybie "KUP TERAZ", poprzez publikację "No Touch" lub "Best Carrier" w celu jak najszybszego znalezienia Wykonawcy i uzyskania potwierdzenia przyjęcia od niego Frachtu do realizacji poprzez Platformę Trans.eu. W ciągu pierwszej godziny do szukania Wykonawcy Certyfikowany Uczestnik nie używa giełdy transportowej Trans.eu. Aktywne szukanie i wybieranie Wykonawcy w taki sposób przez pierwszą godzinę od otrzymania frachtu nazywamy procedurą Standard Carrier Sourcing.
  - c) W przypadku braku potwierdzającej odpowiedzi od rzetelnego i wiarygodnego Wykonawcy przez 1h od czasu publikacji Frachtu na Platformie Trans.eu w trybie Standard Carrier Sourcing, Certyfikowany Uczestnik jest zobowiązany do przejścia w tryb Emergency Carrier Sourcing i podjęcia działań których celem jest znalezienie Wykonawcy "za wszelką cenę" aby skutecznie zrealizować Fracht dla klienta. W tym celu Certyfikowany Uczestnik powinien podjąć takie działania jak:
    - i) ponowna publikacja Frachtu w trybie "KUP TERAZ" na Platformie Trans.eu, z systematycznym podwyższaniem propozycji "Ceny dla Wykonawcy";
    - ii) ponowna publikacja Frachtu w trybie "Aukcji" na Platformie Trans.eu, w grupach, bez podawania ceny, czekając na propozycje cenowe przewoźników;

- iii) publikacja Frachtu w trybie public Smart Match;
  - iv) publikacja Frachtu na giełdzie transportowej Trans.eu;
  - v) publikacja Frachtu na innych giełdach transportowych;
  - vi) negocjacje indywidualne ze znajomymi przewoźnikami.
- d) Strony zobowiązują się do współpracy przy mierzeniu jaką część Frachtów jest realizowana w ramach Standard Carrier Sourcing, a jaka wymagała trybu Emergency Carrier Sourcing i na jakich warunkach.
- e) Na żądanie Organizatora, Certyfikowany Uczestnik zobowiązuje się do raportowania Trans.eu o wysokości wszelkich kar dodatkowych które naliczył Wykonawcom związanych z realizowanymi frachtami w ramach umowy wraz z podaniem numeru Frachtu, Transid lub NIP Wykonawcy, kwoty i przyczyny naliczenia kary.
- f) Strony zobowiązują się do zachowania względem siebie pełnej transparentności tzw. polityki "open book" w zakresie cen, kosztów, kar, rozliczeń i marż uzyskiwanych w wyniku realizacji usługi transportowej na Frachtach realizowanych w ramach Współpracy Cyfrowej.
5. Certyfikowany Uczestnik i załadowca Frachtu pozyskanego w ramach Współpracy Cyfrowej mogą ustalić w drodze osobnej bezpośredniej umowy między sobą zasady regulowania kwestii wzajemnej odpowiedzialności, kar oraz reklamacji, a także warunki realizacji frachtów, ich monitorowania i statusowania, czy zasady dotyczące wymaganych SLA, metryk i sposób ich raportowania. Pozostałe zasady realizacji Frachtu powinny być realizowane zgodnie z zasadami ustalonymi w niniejszym Regulaminie.

## **Załącznik nr 1 do Regulaminu Certyfikacji Trans.eu - Regulamin Certyfikacji Trans.eu Forwarding Agent - Wzór zlecenia transportowego**

### Zawarcie zlecenia

1. Niniejsze zlecenie transportowe (zwane dalej: "Zleceniem") określa szczegółowe warunki wykonania umowy przewozu zawartej w wyniku akceptacji przez Zleceniobiorcę oferty opublikowanej przez Zleceniodawcę na Platformie Trans.eu.
2. Zleceniobiorca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia Zlecenia w formie dokumentowej, w tym w szczególności poprzez moduł Zleceń na Platformie Trans.eu.

### Warunki płatności

3. Termin płatności wynagrodzenia (dalej: Fracht) liczony jest od daty otrzymania przez Zleceniodawcę prawidłowo wystawionej faktury wraz z dokumentacją przewozową, (np. listem przewozowy (CMR) oraz innymi dokumentami wskazanymi jako wymagane przez Zleceniodawcę lub przekazanymi Zleceniobiorcy wraz z towarem.
4. Zleceniobiorca jest zobowiązany do dostarczenia Zleceniodawcy:
  - a) skanów dokumentacji przewozowej, w terminie 14 dni od daty dostawy towaru pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 10% Frachtu.
  - b) oryginałów dokumentacji przewozowej w terminie 21 dni od daty dostawy pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 30% Frachtu.
5. W przypadku płatności Frachtu w walucie euro Zleceniobiorca przelicza wskazany na fakturze podatek VAT zgodnie z kursem euro ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień powstania obowiązku podatkowego / dzień dostawy towaru.
6. Jeżeli strony ustalą kwotę wynagrodzenia w euro, ale uzgodnią, że wynagrodzenie będzie płatne w PLN, Zleceniobiorca jest zobowiązany do przeliczenia wynagrodzenia według średniego kursu EUR ogłoszonego przez NBP ostatniego dnia roboczego poprzedzającego rozładunek.

### Warunki realizacji zlecenia

7. Pojazd Zleceniobiorcy powinien być czysty, w dobrym stanie technicznym, wolny od wszelkich zapachów oraz wyposażony sprzęt niezbędny do prawidłowego zabezpieczenia ładunku zgodnie z wytycznymi Zleceniodawcy zawartymi w uwagach do Zlecenia.
8. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za prawidłowe zabezpieczenie ładunku w pojeździe, chyba że w uwagach do Zlecenia wskazano inaczej.
9. Zleceniobiorca jest zobowiązany do obecności podczas załadunku i rozładunku towaru, sprawdzenia zgodności towaru z dokumentacją, jego opakowania, ilości i widocznych uszkodzeń towaru podczas załadunku i rozładunku. W przypadku niewpuszczenia kierowcy Zleceniobiorcy na miejsce załadunku lub rozładunku, wystąpienia zastrzeżeń do towaru, Zleceniobiorca jest zobowiązany do zamieszczenia zastrzeżeń w liście przewozowym (CMR) oraz

poinformowania o nich Zleceniodawcy przed opuszczeniem miejsca załadunku lub rozładunku poprzez \_\_\_\_\_.

10. Zleceniobiorca jest zobowiązany do bieżącego informowania Zleceniodawcy o przebiegu transportu lub udostępnienia Zleceniodawcy narzędzi umożliwiających monitoring towaru
11. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek przeszkód w realizacji Zlecenia, Zleceniobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy oraz uzyskania jego instrukcji poprzez \_\_\_\_\_.
12. Postój nieprzekraczający 4 godzin po planowanej godzinie załadunku lub rozładunku towaru jest objęty wynagrodzeniem określonym w zleceniu.
13. Zleceniobiorca oświadcza iż posiada wszelkie wymagane licencje i ubezpieczenia (w szczególności polisę OCP), a w wypadku niedostępności ich na Platformie Trans.eu. przekaże kopie dokumentów Zleceniodawcy przed podjęciem się wykonywania zlecenia.

Możliwość anulowania zlecenia:

14. Zleceniobiorca ma prawo do odstąpienia od umowy (dalej: Anulowanie zlecenia) w ciągu 3 godzin od jego przyjęcia pod warunkiem przestania oświadczenia do Zleceniodawcy e-mailem lub za pomocą Platformy Trans.eu, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.00 do 18.00.
15. Anulowanie zlecenia przez Zleceniobiorcę po upływie 3 godzin od potwierdzenia jego przyjęcia, bez zgody Zleceniodawcy, uprawnia Zleceniodawcę do nałożenia kary umownej w wysokości 20% Frachtu.
16. Zleceniodawca ma prawo Anulowania zlecenia nie później niż na 24 godziny przed godziną załadunku, pod warunkiem poinformowania Zleceniobiorcy mailowo lub za pomocą Platformy Trans.eu, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.00 do 18.00. W takim wypadku Zleceniobiorcy nie przysługuje prawo do odszkodowania.
17. Anulowanie zlecenia później niż na 24h godziny przed godziną załadunku, bez zgody Zleceniobiorcy, uprawnia do nałożenia kary umownej w wysokości 20% Frachtu.

Opóźnienie w podjęciu ładunku:

18. W przypadku niepodjęcia przez Zleceniobiorcę ładunku w ustalonym terminie Zleceniodawcy przysługuje prawo Anulowania zlecenia poprzez poinformowanie Zleceniobiorcy o tym mailowo lub na Platformie Trans.eu. W takim przypadku Zleceniodawca jest uprawniony do nałożenia na Zleceniobiorcę kary umownej w wysokości 50% Frachtu.

Niedostosowanie pojazdu do ładunku:

19. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Zleceniobiorcę w związku z podjęciem ładunku o wadze i gabarytach określonych w Zleceniu, a także za podstawienie pojazdu, do którego

nie można załadować ładunku określonego w zleceniu lub przewozić ładunku określonego w zleceniu.

Dłuższy postój:

20. Zleceniobiorca jest zobowiązany do postoju przez 12 godzin po planowanej godzinie załadunku lub rozładunku towaru, jeżeli takie instrukcje wydał Zleceniodawca. Jeśli w związku z wykonywanym zleceniem Zleceniobiorca będzie zobowiązany do wykonywania usługi postoju dłużej niż przez 4 godziny, Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłacenia na rzecz Zleceniobiorcy kary umownej za każdą rozpoczętą dobę postoju w wysokości
- a) , która w przypadku przewozu krajowego będzie wynosić 50 euro w przypadku przewozu krajowego EUR,
  - b) 100 euro a w przypadku przewozu międzynarodowego 100 EUR.
21. W przypadku opuszczenia przez Zleceniobiorcę miejsca załadunku lub rozładunku przed upływem wskazanego powyżej czasu postoju, Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 100% Frachtu.

Zakaz konkurencji:

22. Zleceniobiorca zobowiązuje się nie oferować swoich usług załadowcy lub odbiorcy wskazanym w zleceniu w okresie 1 roku od daty wykonania zlecenia. W przypadku stwierdzenia naruszenia tego obowiązku przez Zleceniobiorcę, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 5.000 euro za każdy przypadek naruszenia.

Powyższy zakaz konkurencji nie obowiązuje, gdy:

- a) załadowca lub odbiorca wskazany w zleceniu sam kontaktował się ze Zleceniobiorcą celem nawiązania współpracy lub
- b) zlecenie obejmuje przewóz ładunku będącego przedmiotem oferty wystawionej na Platformie Trans.eu lub giełdzie transportowej.
- c) Zleceniobiorca współpracował z załadowcą lub odbiorcą wskazanymi w zleceniu przed jego zawarciem.

Przestrzeganie przepisów o płacy minimalnej:

23. Zleceniobiorca oświadcza, że przestrzega zagranicznych przepisów o obowiązku wypłaty kierowcom minimalnej stawki wynagrodzenia za wykonywanie pracy w danym kraju, które mają zastosowanie do Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wypełniania wszystkich obowiązków nałożonych na niego przez zagraniczne przepisy.
24. W razie niewykonania powyższego zobowiązania Zleceniobiorca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości nałożonej na Zleceniodawcę kary administracyjnej/grzywny.

Odszkodowanie przewyższające wysokość kar umownych:

25. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej zastrzeżone kary umowne Strona poszkodowana będzie uprawniona do dochodzenia dalszego odszkodowania na zasadach ogólnych.

Klauzula siły wyższej

26. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie Umowy w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane działaniem siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Stron i niemożliwe do przewidzenia, takie jak w szczególności: wojna, akty terroryzmu, pożar, epidemia, powódź, blokady komunikacyjne o charakterze ponadregionalnym, kataklizmy społeczne albo katastrofy budowli lub budynków.

27. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona, która uzyskała taką informację poinformuje niezwłocznie drugą Stronę o niemożności wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy oraz uzgodni z drugą Stroną podjęcie ewentualnych środków w celu usunięcia skutków działania siły wyższej. Ciężar dowodu niewykonania zobowiązania z powodu siły wyższej obciąża Stronę, która powołuje się na siłę wyższą.

Zmiany umowy:

28. Niniejsza umowa może być przyjęta tylko bez zastrzeżeń. Jakiegokolwiek zmiany wymagają wyraźnej zgody Zleceniodawcy wyrażonej w formie dokumentowej.

Prawo i sąd właściwy:

29. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym zleceniu ma zastosowanie w przypadku przewozu międzynarodowego Konwencja CMR, a w zakresie w niej nieuregulowanym - prawo polskie. W przypadku przewozów krajowych, do niniejszego zlecenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące prawa polskiego (kraj, który wybierze Zleceniodawca z listy).

30. Strony ustalają zgodnie, że właściwy do rozstrzygnięcia sporów prawnych między nimi będzie wyłącznie sąd polski, właściwy miejscowo według siedziby Zleceniodawcy.